



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA MAK

REV 02 (01/03/2023)

1) CONDIZIONI DI GARANZIA

Le ruote in lega MAK sono garantite per:

- 1) Tenuta tubeless al 100% su tutta la gamma dei prodotti commercializzati.
- 2) Bilanciatura statica e dinamica (anteriore e posteriore) solo della ruota (pneumatico escluso) entro i *40grammi*.

NOTA: la ruota sottoposta a bilanciatura deve essere verificata senza pneumatico, senza pesi e con la valvola montata. Il programma di riferimento per la verifica della bilanciatura deve essere ALU2.

- 3) Eccentricità della ruota entro *0.50mm*.
- 4) Resistenza strutturale ai test di fatica, impact-test e rotolamento per le ruote menzionate a catalogo tecnico rapportate alle relative autovetture. I test s'intendono eseguiti secondo le direttive TÜV in vigore.
- 5) Geometrie di costruzione del canale secondo le norme E.T.R.T.O. e TÜV.
- 6) Corretto montaggio della ruota, secondo le modalità specificate di seguito all'art. 8 delle presenti condizioni generali di garanzia, senza interferenze su tutte le vetture menzionate nel catalogo tecnico (interferenze con mozzi, pinze freni, componenti dello sterzo, parafanghi)
- 7) Resistenza alla corrosione, per il periodo indicato all'art. 3 delle presenti condizioni generali di garanzia.

2) VALIDITA' DELLA GARANZIA

Le presenti condizioni generali di garanzia sono valide esclusivamente all'interno del territorio dell'Unione Europea ed alla condizione che il prodotto sia stato acquistato da un rivenditore autorizzato Mak.

Nessuna garanzia verrà prestata in relazione a ruote Mak non originali, o non acquistate tramite un canale di vendita autorizzato Mak.

La validità e l'operatività della garanzia sono subordinate all'integrale pagamento del prodotto da parte del cliente.

3) DURATA DELLA GARANZIA

Le ruote Mak sono garantite per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna del prodotto. Al termine del suddetto periodo, la garanzia si intenderà automaticamente estinta, senza necessità di comunicazione alcuna, o diritto di proroga.

Sono fatte salve le disposizioni di legge relative ai termini di durata della garanzia sui prodotti acquistati dai soggetti qualificati quali consumatori ai sensi della normativa comunitaria.

4) ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

Si esclude il diritto di garanzia qualora le condizioni originali della ruota siano state modificate, anche minimamente, mediante riparazione di qualsiasi tipo, a freddo o a caldo, asportazioni di materiale, saldatura, raddrizzamento, trattamento termico di qualsiasi tipo, eseguiti da aziende non preventivamente autorizzate da Mak

La garanzia sulla verniciatura di cui all'art. 1, punto 7, delle presenti condizioni generali di garanzia non opera se vengono riscontrate le seguenti condizioni:

- a) Ruote con presenza di graffiature, colpi o qualsiasi altro agente esterno che abbia scalfito lo strato superficiale di vernice.



- b) Ruote su cui siano state montate catene da neve le cui parti abbiano intaccato la superficie.
- c) Ruote pulite con solventi o diluenti, compresi i loro derivati, quali: benzina, nafta/gasolio, petrolio, acidi in generale, kerosene, olio idraulico, metanolo, benzene, grassi.
- d) Qualora non siano state rigorosamente rispettate le "istruzioni per la cura e la manutenzione" inserite di seguito all'art. 9
- e) Ruote rifinite secondo le specifiche del cliente ("custom-finished").

La garanzia non opera qualora non siano state rispettate le istruzioni di montaggio e pulizia delle ruote di cui all'art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di garanzia.

Non è riconosciuta nessuna garanzia per ruote usate in competizioni, fuori strada e su sterrati, in quanto trattasi di utilizzo della ruota non conforme al normale uso per cui essa è destinata.

Mak declina ogni addebito derivante da contestazioni per perdite e/o mancati utili (sia per danni emergenti che per lucro cessante) e/o per danni a persone e/o cose derivanti dall'uso, corretto o meno, delle ruote.

E' espressamente esclusa la responsabilità di Mak per danni indiretti, consequenziali, incidentali e morali, derivanti dall'uso delle ruote fornite. In ogni caso, quand'anche il risarcimento sia previsto obbligatoriamente dalla legge, Mak sarà tenuta a risarcire gli eventuali danni diretti o indiretti, solamente nel limite di un importo massimo equivalente al valore delle ruote acquistate.

Nessun rimborso, indennizzo e/o risarcimento sarà dovuto da Mak per eventuali pretese relative al mancato utilizzo del veicolo derivante da eventuali difetti delle ruote.

5) VERIFICA DELLA MERCE

Prima di accettare la consegna controllare attentamente le condizioni dell'imballaggio.

In caso di imballaggio danneggiato, o consegna di merce non conforme od incompleta, indicare con chiarezza il problema sull'apposito formulario del corriere in presenza di chi sta effettuando la consegna.

In mancanza di quanto sopra non sarà possibile effettuare a posteriori alcun reclamo per danni originati durante il trasporto.

Prima di montare gli pneumatici, provare se la ruota in lega accoppia perfettamente sull'auto senza interferire con le parti meccaniche della stessa.

Le ruote montate su pneumatici verranno considerate usate e non saranno restituibili come reclami.

6) GESTIONE RECLAMI

In caso di difetto della ruota, rientrando nei termini di garanzia di cui all'art. 3 delle presenti condizioni generali di garanzia, deve essere seguita la seguente procedura, al fine di poter validamente avvalersi della garanzia.

Il reclamo deve essere presentato al distributore ufficiale MAK presso il quale si è acquistato il prodotto entro due giorni dalla scoperta del difetto, indicando specificamente:

- La data di acquisto della ruota (allegando copia della fattura o dello scontrino fiscale);
- Il proprio nominativo, completo di ragione sociale, indirizzo, partita IVA eventuale, recapiti telefonici e mail;
- Il numero di serie della ruota oggetto del reclamo;
- La descrizione dettagliata del difetto rinvenuto;
- Una fotografia, anche in formato digitale, documentante il difetto denunciato.

Il distributore inoltrerà a MAK la contestazione entro i successivi due giorni lavorativi.

I reclami trasmessi conformemente alla procedura di cui sopra sono accettati da Mak solo dopo esame della ruota contestata, e valutazione positiva circa la sussistenza del difetto lamentato. A tal fine, Mak potrà richiedere che il cerchio in questione sia spedito alla sede della MAK di Carpendolo (BS).

In tal caso, le spese di trasporto dell'invio della ruota e della sua restituzione sono a carico di Mak.



7) RIPARAZIONE E/O SOSTITUZIONE

Nel caso di un accertato difetto MAK provvederà a:

- 1) Sostituire la/le ruota/e integralmente nel caso non siano mai state montate su nessuna autovettura;
- 2) Sostituire la/le ruota/e integralmente con un addebito proporzionale allo stato d'uso;
- 3) Ricostruire la finitura ruota nel caso si tratti di un difetto di verniciatura.

La sostituzione della ruota, o di una sua parte, ovvero la sua riparazione, non comportano la proroga della garanzia, che avrà in ogni caso termine alla scadenza del periodo di cui all'art. 3 delle presenti condizioni generali di garanzia.

8) ISTRUZIONI DI MONTAGGIO

8.1 - INDICAZIONI GENERALI

Le applicazioni citate nel catalogo tecnico Mak sono semplicemente orientative, vista la rapidità e continuità d'evoluzione dei vari componenti (pinze freno, geometria dello sterzo, parafranghi, ammortizzatori, ecc...) delle varie case automobilistiche. La MAK precisa che le misure e gli adattamenti auto di tutta la sua gamma di ruote seguono le norme generali E.T.R.T.O. e le linee guida TÜV. La MAK declina ogni responsabilità se in altri paesi esistono omologazioni differenti rispetto a quelle sopra citate.

8.2 - MONTAGGIO PNEUMATICI

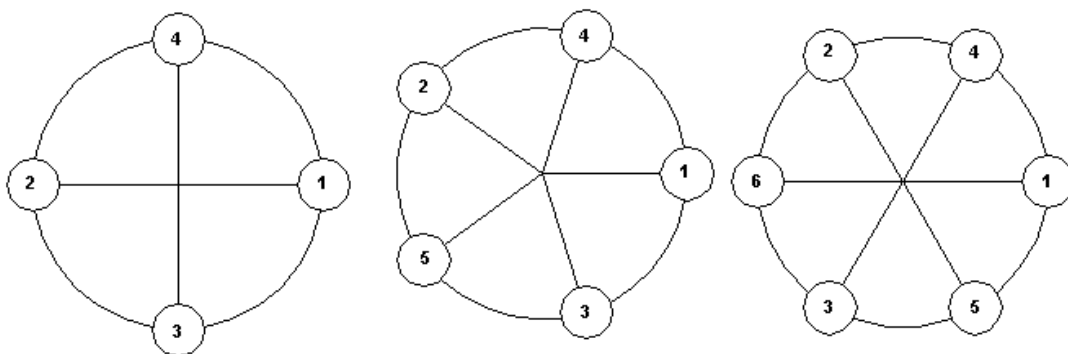
Verificare che la ruota non necessiti di un montaggio rovescio. E' presente un'etichetta semovibile sul retro delle ruote che necessitano questo montaggio particolare. Rimuovere l'etichetta prima di procedere al montaggio del pneumatico.

Usare pneumatici proporzionati alla larghezza del cerchio in lega.

Usare pneumatici, anche se ribassati, proporzionati agli originali.

8.3 - FISSAGGIO RUOTA ALLA VETTURA

Serrare le viti/dadi seguendo la sequenza riportata sotto in figura.



Attenersi scrupolosamente ad eventuali indicazioni riportate nella sezione "NOTE" e/o "AVVERTENZE" del catalogo tecnico MAK relativa all'autovettura che si vuole equipaggiare.

Controllare che tutte le viti/dadi abbiano l'accoppiamento uguale alla ruota ovvero sferico con sferico (con medesimo raggio) e conico con conico.



La coppia di serraggio delle viti o dadi sul piattello dell'autovettura deve avvenire seguendo rigorosamente quanto indicato dalla casa automobilistica costruttrice dell'autoveicolo oppure, in alternativa e se presenti, seguendo le indicazioni di documenti TÜV accompagnatori il set di ruote MAK.

Riverificare la coppia di serraggio dopo 50 Km.

Il corretto avvitarmento fra la bulloneria MAK, la ruota e l'autovettura è compiuto se il numero di giri che deve fare il dado/vite per il serraggio completo è uguale o maggiore a 6, indipendentemente dal passo della bulloneria.

Verificare che la chiave originale in dotazione con l'autovettura sia compatibile con la bulloneria fornita insieme alla ruota.

8.4 - URTI

Il materiale utilizzato da MAK per la costruzione delle ruote è una lega particolare *alluminio-silicio* con ottime caratteristiche d'allungamento. In caso di violento urto bisogna procedere allo smontaggio del pneumatico per verificare eventuali danni subiti.

Verificare:

- a) che l'eccentricità della ruota sia rimasta entro *0.50mm* ammessi;
- b) la presenza d'eventuali piegature che possono dare luogo a perdite d'aria o, nei casi più gravi, all'innescio di rotture.

Ogni tipo d'intervento (meccanico o quant'altro) di ripristino d'integrità della ruota, non preventivamente autorizzato per iscritto da Mak, è severamente proibito ed esclude i diritti di garanzia.

9) CURA E MANUTENZIONE DELLA RUOTA

- 1) Per mantenere inalterata la brillantezza ed il colore delle ruote, attenersi alle seguenti regole di pulizia regolare: *Non lavare MAI le ruote quando sono calde. Il lavaggio delle ruote calde potrebbe provocare seri danni alla superficie verniciata delle Sue nuove ruote.*
- 2) *Lo sporco e la polvere dei freni che si accumula sulla superficie delle ruote deve essere tolta OGNI SETTIMANA lavando le ruote con acqua tiepida e sapone neutro utilizzando una spugna soffice.*
 - *La polvere della strada trattiene l'umidità e questa potrebbe rovinare la superficie verniciata se lasciata per un lungo periodo.*
 - *La polvere dei freni è molto corrosiva ed abrasiva e potrebbe essere causa di danni alla superficie verniciata della ruota.*
- 3) *Le ruote dovrebbero essere asciugate dopo il lavaggio, utilizzando un panno morbido.*
- 4) *Non usare MAI spugne abrasive o pagliette.*
- 5) *Non usare MAI detergenti per pneumatici, contengono degli agenti chimici dannosi per la superficie delle ruote. Se lavate la vostra auto ad un lavaggio automatico, assicuratevi prima che NON vengano utilizzati agenti chimici che possano danneggiare la finitura delle ruote.*
- 6) *Nel caso sia utilizzato un detergente specifico per ruote in lega (deve essere a PH neutro e diluito in acqua) non lasciarlo mai agire sulla ruota per più di due minuti. Risciacquare immediatamente con acqua la ruota.*
- 7) *Non usare MAI detergenti acidi o alcalini, solventi, diluenti, petrolio, nafta, gasolio, benzina, benzene, kerosene, alcol metilico, olio idraulico.*



MAK GENERAL WARRANTY TERMS

For all legal aspects please refer to the Italian version only
REV 02 (01/03/2023)

1) WARRANTY TERMS

Mak alloy wheels are guaranteed for:

1. 100% tubeless held on the whole range of marketed products;
2. Static and dynamic balancing (front and rear) of the wheel only (tyre excluded), within 40 grams.

NOTE: the wheel submitted to balancing must be checked without tyre, without weights and with the valve fitted. The reference program for balancing verifying is ALU2.

3. Wheel eccentricity within 0.50 mm;
4. Structural resistance to fatigue test, impact-test and rolling test for the wheels mentioned in the technical catalogue referred to the corresponding cars. Tests have to be done by following TÜV regulations;
5. Construction geometries of the canal according to E.T.R.T.O. and TÜV regulations;
6. Correct mounting of the wheel as per article 8 hereunder in these General Conditions of Warranty, without interference on all cars mentioned in the technical catalogue (interferences with hubs, calipers, steering-gear components, fenders);
7. Resistance to corrosion for the time mentioned in article 3 of these General Conditions of Warranty

2) VALIDITY OF WARRANTY

These General Conditions of Warranty exclusively apply within European Union countries and on the condition that the product is purchased by a Mak authorized dealer.

No warranty will be given in relation to non-original Mak wheels, or to wheels not purchased through a Mak authorized dealer.

The validity and applicability of warranty are subject to the full payment of the product by the client.

3) DURATION OF WARRANTY

Mak wheels are guaranteed for 24 months from the date of delivery of the product. At the end of the aforementioned period, the guarantee will be considered automatically extinguished, without the need for any communication, or right of extension

The provisions of the law relating to the terms of the guarantee on products purchased by subjects qualified as consumers pursuant to Community legislation are reserved.

4) EXCLUSIONS OF WARRANTY

The warranty right is excluded if the original conditions of the wheel have been modified, even minimally, by repair of any kind, cold or hot, removal of material, welding, straightening, heat treatment of any kind, carried out by companies not previously authorized from Mak

Warranty on painting provided for at article 1 § 7 of these General Conditions of Warranty is void if these conditions are checked:

- a) Scratched wheels, wheels with blows or any other external agent that has scratched the surface layer of paint ;
- b) Wheels fitted with snow chains whose parts have damaged the surface
- c) Wheels cleaned with solvents or thinners, including their derivatives, such as: petrol, naphtha/diesel oil, petroleum, acids in general, kerosene, hydraulic oil, methanol, benzene, grease.
- d) If "Instructions for care and maintenance" specified at article 9 hereunder have not been taken in consideration;
- e) Custom-finished wheels.

The guarantee does not apply if the assembly and cleaning instructions for the wheels pursuant to art. 8 and 9 of these general warranty conditions.

No warranty is recognized for wheels used in competitions, off-road and on dirt roads, as it is a question of use of the wheel that does not conform to the normal use for which it was intended.



Mak declines any liability arising out from claims due to loss and/or damages (both for loss of profit and accruing damage) to persons or things deriving from correct or incorrect use of the wheels.

Any liability of Mak for indirect, consequential, incidental and moral damages deriving from the use of the supplied wheels is expressly excluded. In any case, even when damages are mandatory granted by law, Mak liability will not exceed the original price of the wheels.

No reimbursement, indemnity and/or compensation will be due from Mak for any claims relating to the non-use of the vehicle deriving from any defects in the wheels.

5) VERIFICATION OF GOODS

Please check carefully the packaging conditions before accepting delivery of goods.

In case of damaged packaging, or delivery of non-compliant or incomplete goods, clearly indicate the problem on the appropriate courier form, in the presence of the person carrying out the delivery.

In the absence of the above, it will not be possible to make any subsequent claims for damages caused during transport

Before fitting the tyres, check if the alloy wheel fits perfectly on the car without interfering with the mechanical parts of the same. Wheels mounted on tires will be considered used and will not be returnable as a claim.

6) CLAIMS MANAGEMENT

In case of wheel defect, falling within the guarantee terms pursuant to art. 3 of these general warranty conditions, the following procedure must be followed in order to validly make use of the warranty.

Claim must be presented to the Mak official distributor where the product has been purchased within two days from the defect appearing, by specifically mentioning:

- The purchase date of the wheel (please attach a copy of the invoice or the fiscal receipt thereof);
- Your full name, address, VAT No, if any, telephone number and e-mail;
- The serial number of the wheel that is under claim;
- The detailed description of the defect;
- One photograph, also in digital format, of the claimed defect.

The distributor will forward the claim to Mak within the following two working days.

Claims submitted in accordance with the above procedure are accepted by Mak only after examination of the defected wheel, and positive assessment of the existence of the claimed defect. To this end, Mak may request that the rim in question be sent to the MAK headquarters in Carpendolo (BS).

In this case, transport costs for sending and returning the wheel are borne by Mak.

7) REPAIR AND/OR REPLACEMENT

In case of ascertained defect Mak will:

1. Completely replace the wheel/s, if it/they have never been mounted on any car;
2. Completely replace the wheel/s with a charge proportional to the state of use
3. In case of painting defect, re-build the wheel finishing.

Replacement of the wheel, or part thereof, or its repair will not extend the validity of the warranty which will expire in any case on the expiration term stated at article 3 of these General Conditions of Warranty.

8) MOUNTING INSTRUCTIONS

8.1 – GENERAL ISTRUCTIONS

Applications mentioned in Mak technical catalogue are merely indicative due to the speedy and continuous evolution of the various components (calipers, steering-gear's geometry, fenders, shock absorbers etc.) of different car manufacturers. Mak points out that dimension and car fittings on its whole range of wheels follow E.T.R.T.O.'s general rules and TÜV guidelines. MAK declines all responsibility if different approvals exist in other countries than those mentioned above.



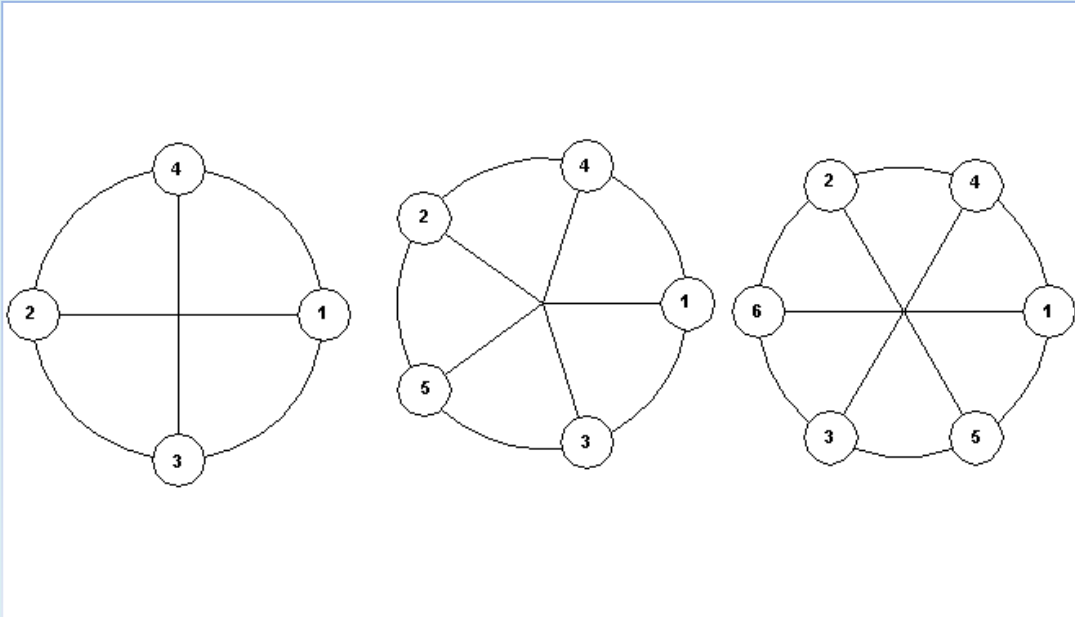
8.2 – TYRES MOUNTING

Check that the wheel does not need to be mounted backwards. There is a removable label on the back of the wheels that require this particular assembly. Remove the label before fitting the tyre.

Use tires proportionate to the width of the alloy rim.

8.3 – WHEEL FITTING TO THE VEHICLE

Tighten the screws/nuts following the sequence shown below in the figure.



Please carefully follow possible remarks mentioned in the section “NOTES AND/OR DIRECTIONS” of Mak technical catalogue related to the motorcar to be equipped.

Please check that all bolts/nuts are coupled same as the wheel, i.e. spherical with spherical (with same radius) and conical with conical.

The bolts’ or nuts’ tightening torque on the back side of the car must be done by following the car manufacturer’s indications or, as an alternative and if existing, by following indications on TÜV documents papers included with wheelset MAK.

Please re-check the tightening torque after 50 km.

The correct tightening between the MAK bolts, the wheel and the car is accomplished if the number of turns that the nut/screw must make for complete tightening is equal to or greater than 6, regardless of the pitch of the bolts.

Check that the original key supplied with the car is compatible with the hardware supplied with the wheel.

8.4 – IMPACT

The material used by Mak for wheels manufacturing is a special alloy of Aluminium-Silicon having excellent elongation at break. In case of violent crash please demount the the tyre in order to check possible damages.

Please check:

- a) That wheel eccentricity be still within 0.50 mm admitted;
- b) The presence of possible bendings that may cause air-leaks or, in the worst cases, breaks.

Any kind of intervention of restoration of the wheel’s integrity (mechanical or other), which is not previously authorized in writing by Mak, is strictly forbidden and voids the right of warranty.



9) WHEEL CARE AND MAINTENANCE

- 1) To maintain the brilliance and color of the wheels, observe the following rules for regular cleaning: NEVER wash the wheels when they are hot. Washing hot wheels could seriously damage the painted surface of your new wheels.
- 2) Dirt and brake dust that builds up on the surface of the wheels should be removed EVERY WEEK by washing the wheels with warm water and mild soap using a soft sponge.
 - Road dust retains moisture and this could damage the painted surface if left for a long time.
 - Brake dust is very corrosive and abrasive and could cause damage to the painted surface of the wheel.
- 3) Wheels should be dried after washing, using a soft cloth.
- 4) NEVER use abrasive sponges or scouring pads.
- 5) NEVER use tire cleaners, they contain chemical agents which are harmful to the surface of the wheels. If you wash your car at an automatic car wash, first make sure that NO chemicals are used that could damage the finish of the wheels.
- 6) If a specific detergent for alloy wheels is used (it must be with a neutral PH and diluted in water) never let it act on the wheel for more than two minutes. Immediately rinse the wheel with water.
- 7) NEVER use acid or alkaline detergents, solvents, thinners, petroleum, naphtha, diesel, petrol, benzene, kerosene, methyl alcohol, hydraulic oil.



MAK ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Alle rechtlichen Bedingungen finden Sie im italienischen Text
REV 02 (01/03/2023)

1) GARANTIEBEDINGUNGEN

MAK-Leichtmetallfelgen sind garantiert für:

- 1) 100% Tubeless Straßenlage auf der gesamten Produktpalette.
- 2) Statisches und dynamisches Auswuchten (vorne und hinten) nur des Rads (ohne Reifen) innerhalb von 40 Gramm

ANMERKUNG: Die dem Auswuchten ausgesetzte Felge muss ohne Reifen, ohne Gewichte und mit montiertem Ventil überprüft werden. Das Referenzprogramm für die Auswuchtprüfung muss ALU2 sein.

- 3) Radschlag innerhalb von 0,50 mm.

4) Strukturelle Belastbarkeit bei rotierendem Dauerstandversuch, Impact-Test und Dauerbiegeversuch der Rollbewegung für die in dem technischen Katalog genannten Felgentypen auf dem jeweiligen Wagen. Die Prüfungen sollen nach den geltenden TÜV-Richtlinien durchgeführt werden.

- 5) Konstruktionsgeometrien des Kanals nach E.T.R.T.O.-Standards und TÜV.

6) Korrekte Montage der Felgen wie in Art. 8 dieser allgemeinen Garantiebedingungen beschrieben und problemlose Montage auf allen in dem technischen Katalog genannten Fahrzeugen (Eingriffe an Naben, Bremssätteln, Lenkungscomponenten, Kotflügeln)

- 7) Korrosionsbeständigkeit für den in Art. 3 dieser allgemeinen Garantiebedingungen beschriebenen Zeitraum.

2) GÜLTIGKEIT DER GARANTIE

Diese allgemeinen Garantiebedingungen gelten ausschließlich innerhalb der EU und nur wenn das Produkt bei autorisierten MAK Händlern erworben wurde.

Diese Garantie erlischt bei nicht originalen MAK Felgen oder bei Felgen, die nicht bei autorisierten MAK Händler erworben wurden.

Die Gültigkeit und Anwendbarkeit dieser Garantie setzt die vollständige Zahlung des Produktes von dem Kunden voraus.

3) LAUFZEIT DER GARANTIE

Die Garantie der MAK Felgen ist für einen Zeitraum von 24 Monaten seit der Lieferung des Produktes gültig. Nach dem Ablauf der 12 Monate wird die Garantie automatisch als verfallen erachtet, ohne Notwendigkeit einer Mitteilung oder Recht zur Fristverlängerung.

Gesetzvorschriften der Europäischen Gesetzgebung über die Laufzeit der Garantie der von bestimmten Verbrauchern erworbenen Produkte sind ausgeschlossen.

4) GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Die Garantie wird als ungültig erachtet, wenn der ursprüngliche Zustand der Felge modifiziert wurde, auch im Geringsten, durch jede Art Reparatur, sowohl Kalt- oder Warmreparatur, Materialentfernung, Schweißung, Geradebiegung und sämtliche Arten von thermischer Behandlungen, die von nicht vorher von MAK autorisierten Firmen durchgeführt wurden.

Die Garantie auf das Gemälde gemäß Art. 1, Punkt 7 dieser Allgemeinen Garantiebedingungen funktioniert nicht, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- a) zerkratzte oder verbeulte Felge, oder jede Art Beschädigung der Farboberfläche durch externe Elemente,
- b) Felge, auf der Schneeketten montiert wurden, deren Komponenten die Oberfläche beschädigt haben,



c) Felge, die mit Löse- oder Lösungsmitteln und Nebenprodukten gereinigt wurde, wie: Benzin, Gasöl, Erdöl, Säuren, Kerosin, hydraulisches Öl, Methanol, Benzen, Fettmittel,

d) wenn die "Anleitung für Pflege und Erhaltung" gemäß Art. 9 dieser allgemeinen Garantiebedingungen nicht strikt eingehalten wurden,

e) bei einer auf Wunsch des Kunden maßangefertigten Felge (custom-finished Felge)

Diese Garantie gilt nicht, wenn die Anleitungen für die Montage und Reinigung der Felge, wie beschrieben in Art. 8 dieser allgemeinen Garantiebedingungen nicht eingehalten wurden.

Es erfolgt keine Garantie, wenn die Felge für Wettbewerbe im Gelände oder auf nicht asphaltierten Straßen benutzt wurde, da solche Verwendung nicht konform mit der normalen Nutzung der Felge ist.

MAK lehnt jegliche Verantwortung ab, die sich aus Aufrechnung und/oder Reklamationen für Verlust und/oder Gewinnminderung (sowohl für Schäden als auch für entgangenen Gewinn) und/oder für Schäden an Personen und/oder Objekten, die sich aus der korrekten oder inkorrekten Nutzung der Felge ergibt.

Es wird keine Haftung übernommen für indirekte, moralische und mittelbare Schäden, die aus der Nutzung der ausgestatteten Felge stammen. Im Falle, dass eine Entschädigung obligatorisch und gesetzlich vorgeschrieben ist, muss MAK nur die direkten oder indirekten Schäden ersetzen, ohne dabei den ursprünglichen Kaufpreis der Felge zu überschreiten.

Keine Entschädigung und/oder Rückerstattung ist für Ansprüche auf Grund einer Nichtnutzung des Wagens wegen eines eventuellen Felgendefektes vorgesehen.

5) WARENNACHPRÜFUNG

Prüfen Sie vor Annahme der Lieferung sorgfältig den Zustand der Verpackung.

Im Falle einer beschädigten Verpackung oder der Lieferung von nicht konformen oder unvollständigen Waren, geben Sie das Problem in Anwesenheit der Person, die die Lieferung durchführt, auf dem entsprechenden Kurierformular deutlich an. Andernfalls ist eine spätere Geltendmachung von Transportschäden ausgeschlossen.

Prüfen Sie vor dem Aufziehen der Reifen, ob das Leichtmetallrad perfekt auf das Fahrzeug passt, ohne die mechanischen Teile desselben zu beeinträchtigen.

Auf Reifen montierte Räder gelten als gebraucht und können nicht reklamiert werden.

6) BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN

Im Falle eines Raddefekts, der unter die Garantiebedingungen gemäß Art. 3 dieser allgemeinen Garantiebedingungen ist für eine gültige Inanspruchnahme der Garantie folgende Vorgehensweise einzuhalten.

Die Reklamation muss demselben autorisierten MAK Händler vorgebracht werden, bei dem das Produkt erworben wurde und innerhalb von zwei Tagen nach der Entdeckung des Defektes und bei genauer Angabe von:

- Kaufdatum der Felge (Beilegen der Quittung oder des Kaufbeleges)
- Name, Firmenbezeichnung, Adresse, eventuelle USt-IdNr., Telefonnummer und E-Mail
- Seriennummer der defekten Felge
- genaue Beschreibung des beanstandeten Defektes
- eine Photographie, auch im digital Format, als Beweis des Defektes.

Der Händler wird die Reklamation an MAK innerhalb von zwei Werktagen weiterleiten.

Die Reklamationen, die korrekt gemäß des oben beschriebenen Vorganges vorgebracht wurden, werden von MAK nur nach Nachprüfung der betroffenen Felge und Bewertung des beanstandeten Defektes angenommen. So kann MAK verlangen, dass die betroffene Felge an dem MAK Sitz in Carpenedolo (BS) geschickt wird.

In diesem Fall, die Transportkosten (Einsendung und Rückerstattung) zulasten von MAK.

Sobald Reifen auf den Felgen montiert sind, werden letztere als gebraucht erachtet und dürfen nicht reklamiert werden.



7) REPARATUR UND/ODER ERSATZUNG

Im Falle eines nachgewiesenen Defektes wird MAK:

- 1) die Felge/n ersetzen, falls diese noch nicht auf einem Wagen montiert wurde/n,
- 2) die Felge/n ersetzen, aber mit Zusatzberechnung im Verhältnis zu dem gebrauchten Zustand;
- 3) die Farboberfläche im Falle eines Anstrichsfehlers wiederherstellen.

Die Rückerstattung einer Felge, von einem Teil der Felge oder die Reparatur setzt die Garantiefristverlängerung nicht voraus, die wie in Art. 3 dieser allgemeinen Garantiebedingungen nach Ablauf der beschriebenen Zeitraum erlischt.

8) MONTAGEANLEITUNG

8.1 - ALLGEMEINE HINWEISE

Die in dem Katalog genannten Anweisungen sind nur zur Orientierung gedacht, da die Komponenten (Bremszangen, Steuerungsgeometrie, Schutzblechen, Dämpfer usw.) von den Autoherstellern schnell und ständig weiterentwickelt werden. MAK stellt klar, dass die Messungen und Autoanpassungen auf der ganzen Produktpalette, die allgemeinen Normen der E.T.R.T.O. und die Richtlinien der TÜV einhält. MAK lehnt jegliche Verantwortung ab, bzw. übernimmt keine Haftung, wenn in Ländern verschiedene Homologationen gelten, als die oben genannten.

8.2 - REIFENMONTAGE

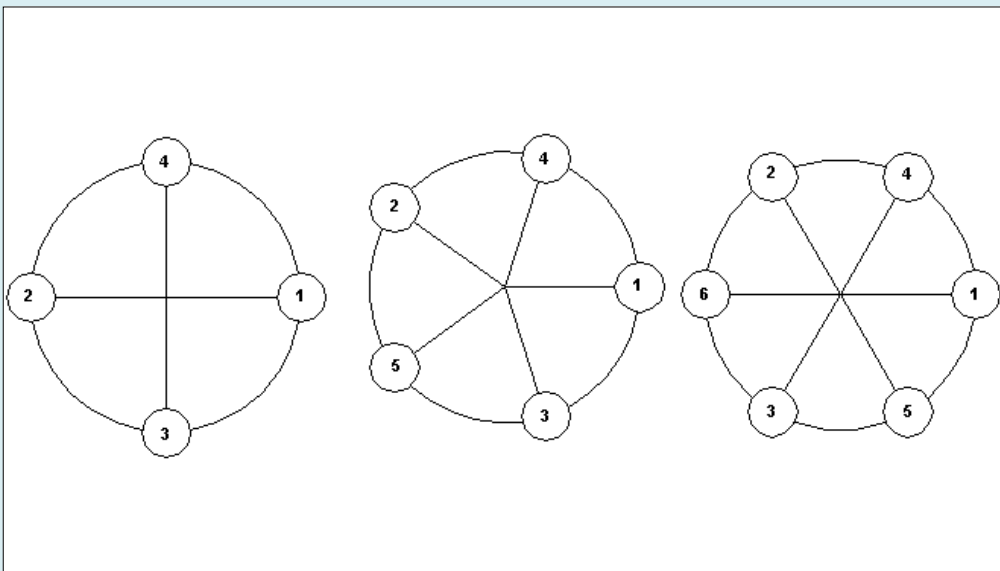
Vergewissern Sie sich, dass das Rad nicht rückwärts montiert werden muss. Auf der Rückseite der Räder, die diese spezielle Montage erfordern, befindet sich ein entfernbare Etikett. Entfernen Sie das Etikett, bevor Sie den Reifen montieren.

Nur Reifen benutzen, die auf die Breite der Leichtmetallfelge passen.

Nur Reifen benutzen, auch solche mit low-profile, die dem Originalen entsprechen.

8.3 BEFESTIGUNG DES RADES AM AUTO

Die Schrauben/Schraubenmuttern festziehen, wie in der unten liegenden Grafik gezeigt:



Falls gegeben, die eventuellen Anmerkungen in dem Absatz "ANMERKUNGEN" und/oder "HINWEISE" in dem technischen MAK Katalog des jeweiligen auszustattenden Fahrzeug genau einhalten.



Sicherstellen, dass alle Schrauben/Schraubenmuttern, die gleiche Passung wie der Felgen haben, d.h. sphärisch/sphärisch (mit gleichem Radius) und konisch/konisch.

Das Anziehdrehmoment der Schrauben oder Schraubenmuttern auf der Radnabe des Fahrzeuges muss gemäß der Anleitungen des Herstellers durchgeführt werden oder alternativ (wenn möglich) gemäß der TÜV Richtlinien.

Nachprüfen des Anziehdrehmoments nach 50 Km.

Das korrekte Festziehen der MAK Schrauben und Schraubenmuttern auf dem Fahrzeug und den Felgen ist abgeschlossen, wenn die Umdrehungsanzahl gleich oder größer als 6 ist, unabhängig davon, wie schnell die Drehung der Schrauben und Schraubenmutter ist.

Sicherstellen, dass der originale mit dem Wagen mitgelieferten Schraubenschlüssel mit den Schrauben und Schraubenmuttern der Felge kompatibel ist.

8.4 – STÖßE

Das von MAK für die Konstruktion der Felge benutzten Material ist eine besondere Legierung von Aluminium-Silizium mit ausgezeichneter Dehnungsfähigkeit. Im Falle eines starken Aufpralles muss man den Reifen abmontieren, um auf eventuelle Schäden prüfen zu können.

Nachprüfen:

- a) dass die Exzentrizität der Felge noch innerhalb des obligatorischen Grenze von 0.50 mm ist,
- b) ob eventuelle Verbiegungen, die Luftverlust oder, in schwerwiegenderen Fälle, Brüche verursachen könnten.

Jede Art einer nicht vorher von MAK autorisierten Intervention (mechanischen oder anderen) zur Wiederherstellung der Integrität der Felge ist streng verboten und wird die Garantie ungültig werden lassen.

9) ANLEITUNG FÜR PFLEGE UND ERHALTUNG

1) Um den Glanz und Farbe unverändert zu bewahren, sind die folgenden Normen für eine korrekte und regelmäßige Pflege einzuhalten: NIEMALS die Felge reinigen, wenn diese warm ist! Das Putzen einer warmen Felge könnte schwere Schäden auf der lackierten Oberfläche Ihrer Felge verursachen.

2) Schmutz und Bremsstaub, der sich auf den Felge ansammelt, WÖCHENTLICH durch das Putzen mit lauwarmem Wasser, Neutralseife und einem weichen Schwamm entfernen.

- Straßenstaub enthält Feuchtigkeit, welche nach längerer Zeit die lackierte Oberfläche beschädigen kann.

- Bremsstaub ist stark korrosiv und wirkt schmirgelnd und kann eine Schädigung der lackierten Oberfläche verursachen.

3) Die Felge sollte nach der Reinigung mit einem weichen Tuch trockengerieben werden.

4) NIEMALS kratzende oder schmirgelnde Schwämme benutzen.

5) NIEMALS Reifenreinigungsmitteln benutzen, da diese chemische Komponenten enthalten, die für die Oberfläche der Felge schädlich sind. Wenn Sie Ihr Auto bei einer Autoreinigung waschen, vergewissern Sie sich bitte vorher, dass KEINE schädlichen chemische Komponenten benutzt werden.

6) Wenn ein spezielles Leichtmetallfelgenreinigungsmittel benutzt wird, muss dieses pH-neutral sein und vorher mit Wasser verdünnt worden sein und darf NIEMALS auf der Felge für mehr als zwei Minuten gelassen werden. Anschließend unverzüglich Sofort die Felge mit Wasser abspülen.

7) NIEMALS Säuren oder alkalische Reinigungsmittel, Lösungsmittel, Erdöl, Gasöl, Benzin, Benzen, Kerosin, Methylalkohol und hydraulisches Öl benutzen.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE MAK

REV 02 (01/03/2023)

1) CONDITIONS DE GARANTIE

Les jantes alliage MAK sont garanties pour:

1. Adhérence 100% tubeless sur toute la gamme de produits commercialisés.
2. Équilibrage statique et dynamique (avant et arrière) de la roue uniquement (pneu exclu) dans les 40 grammes.

NOTA: la roue à équilibrer doit être vérifiée sans pneu, sans masses et avec la valve montée. Le programme de référence pour la vérification de l'équilibrage doit être ALU2.

3. Faux-rond de roue à moins de 0,50 mm.
4. Résistance structurelle aux tests de fatigue, aux chocs et au roulement pour les roues mentionnées dans le catalogue technique par rapport aux voitures concernées. Les tests sont destinés à être effectués selon les directives TÜV en vigueur.
5. Géométries de construction du canal selon les normes E.T.R.T.O. et TÜV.
6. Montage correct de la roue, selon les méthodes spécifiées ci-dessous à l'art. 8 des présentes conditions générales de garantie, sans interférence sur toutes les voitures mentionnées dans le catalogue technique (interférence avec les moyeux, les étriers de frein, les composants de direction, les garde-boue)
7. Résistance à la corrosion, pour la période indiquée à l'art. 3 des présentes conditions générales de garantie.

2) VALIDITÉ DE LA GARANTIE

Ces conditions générales de garantie ne sont valables que sur le territoire de l'Union européenne et à condition que le produit a été acheté auprès d'un revendeur Mak agréé.

Aucune garantie ne sera donnée en ce qui concerne les roues Mak non originales ou les roues non achetées via un canal de vente Mak autorisé.

La validité et l'efficacité de la garantie sont subordonnées au paiement intégral du produit par le client.

3) DURÉE DE LA GARANTIE

Les roues Mak sont garanties pour une durée de 24 mois à compter de la date de livraison du produit. A l'issue de la période susvisée, la garantie sera considérée comme éteinte de plein droit, sans qu'il soit besoin d'aucune communication, ni droit de prolongation.

Les dispositions de la loi relatives aux conditions de garantie des produits achetés par des personnes qualifiées de consommateurs conformément à la législation communautaire sont réservées.

4) EXCLUSIONS DE GARANTIE

Le droit à la garantie est exclu si les conditions d'origine de la roue ont été modifiées, même de manière minime, par des réparations de toute nature, à froid ou à chaud, enlèvement de matière, soudure, redressage, traitement thermique de toute nature, effectués par des entreprises non préalablement autorisées de MAK

La garantie sur la peinture conformément à l'art. 1, point 7, des présentes conditions générales de garantie ne s'applique pas si les conditions suivantes sont remplies:

- a) Roues présentant des rayures, des coups ou tout autre agent extérieur ayant égratigné la couche superficielle de peinture.
- b) Roues équipées de chaînes à neige dont les pièces ont endommagé le revêtement.
- c) Roues nettoyées avec des solvants ou des diluants, y compris leurs dérivés, tels que : essence, naphtha/diesel, pétrole, acides en général, kérosène, huile hydraulique, méthanol, benzène, graisse.
- d) Si les "instructions d'entretien et de maintenance" insérées après l'art. 9
- e) Roues finies selon les spécifications du client ("finies sur mesure").

La garantie ne s'applique pas si les instructions de montage et de nettoyage des roues conformément à l'art. 8 et 9 des présentes conditions générales de garantie.

Aucune garantie n'est reconnue pour les roues utilisées en compétition, hors route et sur chemins de terre, car il s'agit d'une utilisation de la roue non conforme à l'usage normal auquel elle était destinée.



MAK décline toute charge dérivant de litiges pour pertes et/ou manque à gagner (tant pour les dommages émergents que pour le manque à gagner) et/ou pour les dommages aux personnes et/ou aux choses dérivant de l'utilisation, correcte ou incorrecte, des roues.

La responsabilité de Mak pour les dommages indirects, consécutifs, accidentels et moraux découlant de l'utilisation des roues fournies est expressément exclue. En tout état de cause, même lorsque l'indemnisation est obligatoirement prévue par la loi, Mak ne sera tenu d'indemniser les éventuels dommages directs ou indirects, que dans la limite d'un montant maximum équivalent à la valeur des roues achetées.

Aucun remboursement, indemnité et/ou dédommagement ne sera dû par Mak pour toute réclamation relative à la non-utilisation du véhicule dérivant d'éventuels défauts des roues.

5) VÉRIFICATION DES MARCHANDISES

Avant d'accepter la livraison, vérifiez attentivement l'état de l'emballage.

En cas d'emballage détérioré ou de livraison de marchandises non conformes ou incomplètes, signaler clairement le problème sur le formulaire de messagerie approprié en présence de la personne effectuant la livraison.

En l'absence de ce qui précède, il ne sera pas possible de faire des réclamations ultérieures pour les dommages causés pendant le transport.

Avant de monter les pneus, vérifiez si la jante en alliage s'adapte parfaitement à la voiture sans interférer avec les parties mécaniques de celle-ci.

Les roues montées sur pneus seront considérées comme utilisées et ne pourront pas être retournées en tant que réclamation.

6) GESTION DES PLAINTES

En cas de défaut de la roue, tombant dans les conditions de garantie conformément à l'art. 3 des présentes conditions générales de garantie, la procédure suivante doit être suivie afin d'utiliser valablement la garantie.

La réclamation doit être présentée au distributeur officiel MAK auprès duquel le produit a été acheté dans les deux jours suivant la découverte du défaut, en indiquant notamment:

- La date d'achat de la roue (joindre une copie de la facture ou du ticket de caisse) ;
- Votre nom, complété par la raison sociale, l'adresse, le cas échéant le numéro de TVA, les numéros de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Le numéro de série de la roue faisant l'objet de la réclamation ;
- La description détaillée du défaut constaté ;
- Une photographie, même au format numérique, documentant le défaut signalé.

Le distributeur transmettra le litige à MAK dans les deux jours ouvrables suivants.

Les réclamations soumises conformément à la procédure ci-dessus ne sont acceptées par Mak qu'après examen de la roue litigieuse et évaluation positive de l'existence du défaut réclamation. À cette fin, Mak peut demander que la jante en question soit envoyée au siège de MAK à Carpendolo (BS).

Dans ce cas, les frais de transport de l'envoi de la roue et de son retour sont à la charge de MAK.

7) REPAIR AND/OR REPLACEMENT

In case of ascertained defect Mak will:

1. Completely replace the wheel/s, if it/they have never been mounted on any car;
2. Completely replace the wheel/s with a charge proportional to the state of use
3. In case of painting defect, re-build the wheel finishing.

Replacement of the wheel, or part thereof, or its repair will not extend the validity of the warranty which will expire in any case on the expiration term stated at article 3 of these General Conditions of Warranty.

8) INSTRUCTIONS DE MONTAGE

8.1 - INDICATIONS GÉNÉRALES

Les applications mentionnées dans le catalogue technique Mak sont simplement indicatives, compte tenu de la rapidité et de la continuité d'évolution des différents composants (étriers de frein, géométrie de direction, garde-boue, amortisseurs, etc...) des différents constructeurs automobiles. MAK précise que les mesures et les adaptations automobiles de toute sa gamme de roues suivent les normes générales E.T.R.T.O. et les directives TÜV. MAK décline toute responsabilité si des agréments différents existent dans d'autres pays que ceux mentionnés ci-dessus.



8.2 - MONTAGE DES PNEUS

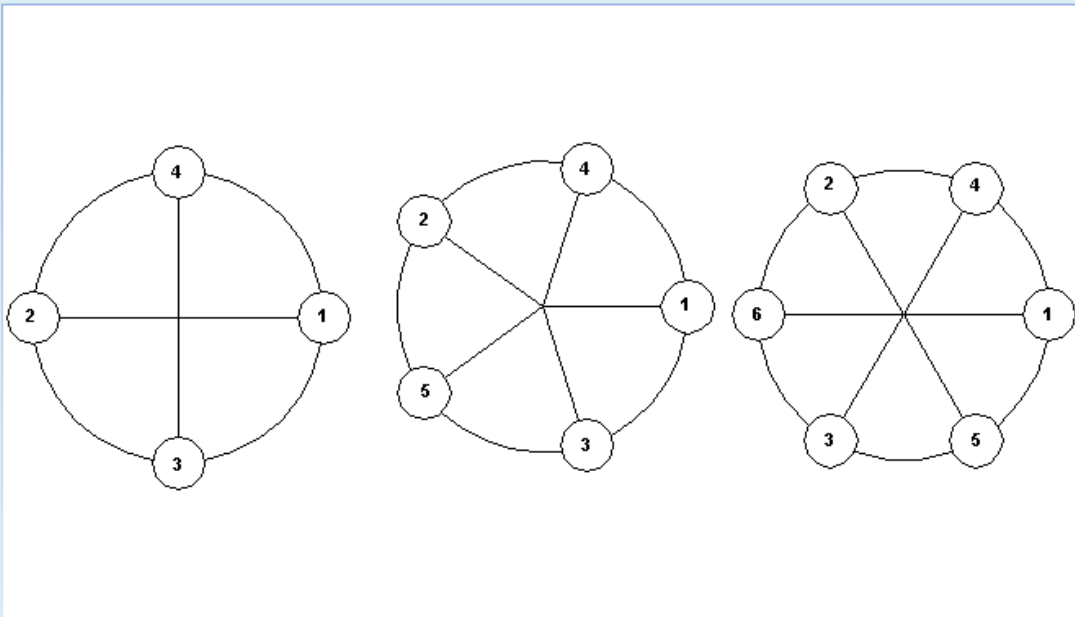
Vérifiez que la roue n'a pas besoin d'être montée à l'envers. Il y a une étiquette amovible à l'arrière des roues qui nécessite cet assemblage particulier. Retirez l'étiquette avant de monter le pneu.

Utilisez des pneus proportionnés à la largeur de la jante en alliage.

Utiliser des pneumatiques, même abaissés, proportionnés à ceux d'origine.

8.3 - FIXATION DE LA ROUE A LA VOITURE

Serrez les vis/écrous en suivant la séquence indiquée ci-dessous sur la figure.



Suivre scrupuleusement les indications données dans la rubrique "CONSIGNES" et/ou "AVERTISSEMENTS" du catalogue technique MAK relatif au véhicule à équiper.

Vérifiez que toutes les vis/écrous ont le même couplage que la roue, c'est-à-dire sphérique avec sphérique (de même rayon) et conique avec conique.

Le couple de serrage des vis ou des écrous sur la plaque de la voiture doit être effectué strictement en suivant ce qui est indiqué par le constructeur automobile du véhicule ou, alternativement et le cas échéant, en suivant les indications des documents TÜV accompagnant le jeu de roues MAK.

Revérifiez le couple de serrage après 50 km.

Le serrage correct entre les boulons MAK, la roue et la voiture est réalisé si le nombre de tours que l'écrou/la vis doit effectuer pour un serrage complet est égal ou supérieur à 6, quel que soit le pas des boulons.

Vérifiez que la clé d'origine fournie avec la voiture est compatible avec le matériel fourni avec la roue.

8.4 - IMPACTS

Le matériau utilisé par MAK pour la construction des roues est un alliage spécial aluminium-silicium avec d'excellentes caractéristiques d'allongement. En cas de choc violent, le pneu doit être démonté pour vérifier s'il est endommagé.

Vérifier:

- que l'excentricité de la roue est restée dans les 0,50 mm autorisés ;
- la présence de plis éventuels susceptibles de provoquer des fuites d'air ou, dans les cas les plus graves, de provoquer une rupture.

Tout type d'intervention (mécanique ou autre) pour restaurer l'intégrité de la roue, non préalablement autorisée par écrit par Mak, est strictement interdite et exclut les droits de garantie.



9) SOINS ET ENTRETIEN DES ROUES

1. Pour conserver l'éclat et la couleur des roues, respectez les règles suivantes pour un nettoyage régulier: NE JAMAIS laver les roues lorsqu'elles sont chaudes. Le lavage des roues chaudes pourrait sérieusement endommager la surface peinte de vos nouvelles roues.
2. La saleté et la poussière de frein qui s'accumulent sur la surface des roues doivent être éliminées CHAQUE SEMAINE en lavant les roues avec de l'eau tiède et du savon doux à l'aide d'une éponge douce.
 - a. La poussière de la route retient l'humidité et cela pourrait endommager la surface peinte si elle reste longtemps.
 - b. La poussière de frein est très corrosive et abrasive et peut endommager la surface peinte de la roue.
3. Les roues doivent être séchées après le lavage à l'aide d'un chiffon doux.
4. N'utilisez JAMAIS d'éponges abrasives ou de tampons à récurer.
5. N'utilisez JAMAIS de nettoyeurs pour pneus, ils contiennent des agents chimiques nocifs pour la surface des roues. Si vous lavez votre voiture dans un lave-auto automatique, assurez-vous d'abord qu'AUCUN produit chimique n'est utilisé qui pourrait endommager la finition des roues.
6. En cas d'utilisation d'un détergent spécifique pour jantes alliage (il doit être au PH neutre et dilué dans l'eau) ne jamais le laisser agir plus de deux minutes sur la jante. Rincez immédiatement la roue avec de l'eau.
7. N'utilisez JAMAIS de détergents acides ou alcalins, de solvants, de diluants, de pétrole, de naphta. diesel, essence, benzène, kérosène, alcool méthylique, huile hydraulique.



CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA MAK

Para todos los aspectos legales hacer referencia solo a la versión italiana
REV 02 (01/03/2023)

1) Condiciones de Garantía

Las llantas de aluminio MAK están garantizadas por:

- 1) Estanqueidad tubeless al 100% sobre toda la gama de productos comercializados.
- 2) Equilibrado estático y dinámico (anterior y posterior) solo de la llanta (sin montar neumático) en torno a los 40 gr.
NOTA: La rueda a equilibrar debe ser verificada sin neumático, sin plomo y con la válvula montada. El programa para la verificación del equilibrado debe ser ALU2.
- 3) Excentricidad de la llanta en torno a 0.50 mm.
- 4) Resistencia estructural a los tests de fatiga rotante, test de impacto y rodadura para las llantas señaladas en el catalogo técnico en relación a los vehículos mencionados en él. Los tests se entienden según las directivas Tüv en vigor.
- 5) Geometría de construcción del canal según normas E.T.R.T.O. e TÜV.
- 6) Correcto montaje de la llanta, según se especifica en el artículo 8 de las presentes condiciones generales de garantía, sin interferencias en los vehículos mencionados en el catalogo técnico (interferencias con bujes, pinzas de freno, con componentes cuando giramos el volante, pasos de rueda).
- 7) Resistencia a la corrosión, por el periodo indicado en el artículo 3 de las presentes condiciones generales de garantía.

2) VALIDEZ DE LA GARANTIA

Las presentes condiciones generales de garantía son validas exclusivamente en el territorio de la Unión Europea y con la condición de que el producto haya sido adquirido a un distribuidor autorizado MAK.

No se admitirá ninguna garantía de llantas no originales MAK o no adquiridas a través de un distribuidor autorizado MAK.

La validez y operatividad de la garantía está subordinada al pago integro del producto por parte del cliente.

3) DURACIÓN DE LA GARANTIA

Las llantas MAK están garantizadas por un periodo de 24 meses de la fecha de envío del producto. Al finalizar dicho periodo, la garantía se entenderá automáticamente finalizada, sin necesidad de ninguna comunicación o derecho de prórroga.

Todo ello sin menoscabo de las disposiciones de ley relativas a los terminos de duración de la garantía sobre los productos adquiridos por los sujetos calificados como consumidores en el sentido de la normativa comunitaria.

4) EXCLUSION DE LA GARANTIA

Se excluye el derecho de garantía en el caso en que las condiciones originales de la llanta hayan sido modificadas, aunque haya sido mínimamente, mediante reparación de cualquier tipo, fría o caliente, eliminación de material, soldadura, rectificando, tratamiento térmico de cualquier tipo, realizados por empresas que no hayan sido previamente autorizadas por MAK.

La garantía de pintura referida en el artículo 1 punto 7 de las presentes condiciones generales de garantía no se aplicará cuando se de alguno de estos supuestos:

- a) Llantas con presencia de arañazos, golpes o cualquier otro agente externo que haya dañado la capa superficial de la pintura.
- b) Llantas en las cuales se hayan montado cadenas de nieve y estas hayan dañado o desgastado la superficie de la pintura.
- c) Llantas en las que en su limpieza se hayan utilizado disolventes o diluyentes, comprendidos todos sus derivados, tales como: gasolina, gasóleo, nafta, petróleo, ácidos en general, queroseno, aceite hidráulico, metanol, benceno, grasas.
- d) En caso de que no se hayan respetado rigurosamente las "Instrucciones para el cuidado y mantenimiento de las llantas" detallados a continuación en el artículo 9.
- e) Llantas con acabados según las especificaciones del cliente ("custom-finished").



La garantía no podrá ser efectiva si no se han respetado las instrucciones de montaje y limpieza del artículo 8 de las condiciones generales de garantía.

No se reconoce garantía a alguna llantas usadas en competición, fuera de las carreteras no convencionales en cuanto se trata de un uso de la llanta no conforme al uso para el que está destinada.

MAK declina cualquier compensación derivada por pérdida y/o beneficio (sea por daños emergentes o por lucro cesante) y/o por daños a las personas y/o las cosas derivadas del uso incorrecto de las llantas.

Queda expresamente excluida la responsabilidad de Mak por daños indirectos, consecuenciales y morales, resultantes del uso de las llantas suministradas. En cualquier caso, cuando la compensación esté prevista obligatoriamente por ley, MAK resarcirá los eventuales daños directos o indirectos, con un límite de importe máximo equivalente al valor de compra de las llantas.

MAK no efectuará ningún abono, indemnización o compensación por eventuales pretensiones relativas a no poder usar el vehículo debido a los defectos de las llantas.

5) VERIFICACION DE LA MERCANCIA

Antes de aceptar la expedición revisar atentamente el estado del embalaje !

En caso de embalaje dañado o entrega de mercancía no conforme o incompleta, indicar con claridad el problema en el formulario del transporte en presencia de quien le está entregando la expedición.

Solo así indicado será posible efectuar posteriormente la reclamación por daños al transporte.

Antes de montar los neumáticos probar si la llanta acopla perfectamente en el vehículo sin interferir con alguna de las partes mecánicas del mismo.

Una vez montados los neumáticos en las llantas se considerarán usadas y no serán susceptibles de reclamación alguna.

6) GESTION DE RECLAMACIONES

En caso de defecto de la llanta, comprendido en las condiciones de garantía del artículo 3 de las presentes condiciones generales de garantía, se seguirá el procedimiento que a continuación se detalla para poder acogerse a la garantía.

La reclamación se debe presentar en el establecimiento autorizado o distribuidor MAK donde se realizó la compra en los dos días siguientes desde el descubrimiento del defecto, indicando específicamente:

- Fecha de compra de la llanta (adjuntando factura o ticket de compra).
- Datos de la persona o empresa que efectuó la compra: Nombre, razón social, dirección, CIF, teléfono de contacto y email.
- Numero de serie de la llanta objeto de la reclamación.
- Descripción detallada del defecto reclamado.
- Fotografía en formato digital del defecto en cuestión.

El distribuidor MAK enviará a MAK toda esta información en los dos siguientes días laborables.

Las reclamaciones con el procedimiento arriba indicado solo serán aceptados por MAK después de un examen de la llanta reclamada y certificando la existencia de dicho defecto. A tal fin, MAK podrá solicitar que la llanta reclamada sea enviada al domicilio fiscal de MAK en Carpenedolo (BS).

En el caso anteriormente citado los gastos de transporte del envío y su restitución correrán a cargo de MAK.



7) REPARACION Y/O SUSTITUCION

En el caso de aceptación del defecto, MAK pasará a:

- 1) Sustituir la/s llanta/s integralmente en el caso no hayan sido nunca montadas en ningún vehículo.
- 2) Sustituir la/s llanta/s integralmente con una devolución del importe de compra proporcional al estado de uso de la llanta.
- 3) Volver a pintar las llantas en el caso fuera un defecto de pintura.

La sustitución de la llanta, o de su reparación no comporta una prórroga de la garantía, que tendrá en todo caso el vencimiento señalado en el artículo 3 de las presentes condiciones generales de garantía.

8) INSTRUCCIONES DE MONTAJE

8.1) INDICACIONES GENERALES

Las aplicaciones que aparecen en el catalogo técnico MAK son meramente orientativas debido a la rápida y continua evolución de los componentes del automóvil (pinzas de freno, pasos de rueda, amortiguadores, etc.) de las distintas marcas automovilísticas. MAK especifica que las medidas y adaptaciones de toda su gama de llantas siguen las normas generales E.T.R.T.O. y las guías del TÜV. MAK declina cualquier responsabilidad si en otros países existen homologaciones diferentes respecto a las arriba citadas.

8.2) MONTAJE DE NEUMATICOS

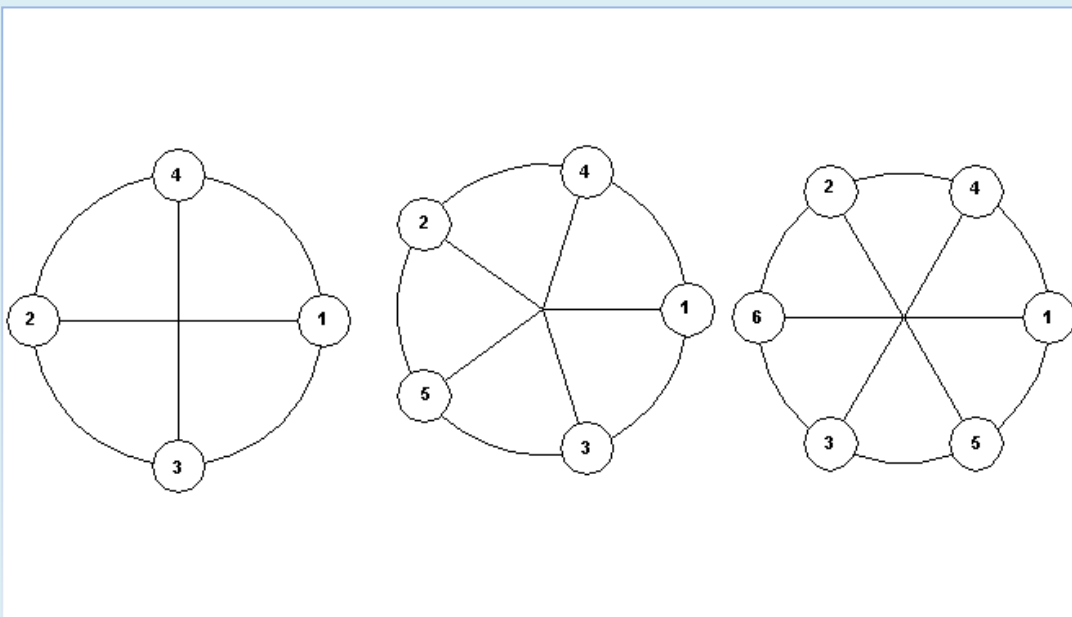
Verificar que la llanta no necesita que el neumático sea montado por la parte posterior de esta. En las llantas que necesitan este montaje en particular hay una etiqueta en el plano de apoyo que así lo indica. Quitar esta etiqueta antes de efectuar el montaje del neumático.

Usar neumáticos proporcionales a la anchura de la llanta de aluminio.

Usar neumáticos equivalentes a los originales.

8.3) FIJACION DE LA LLANTA AL VEHICULO

Fijar los tornillos o tuercas siguiendo la secuencia representada en la figura de abajo:



Atenerse escrupulosamente a las indicaciones señaladas como "NOTE" y/o "AVVERTENZE" del catalogo técnico MAK relativas al vehículo que se quiere equipar.



Controlar que todos los tornillos y tuercas tienen el mismo asiento que la llanta de aluminio que se va a montar. Esto es, esférico con esférico (con el mismo radio) y cónico con cónico.

El par de apriete de los tornillos y tuercas debe realizarse siguiendo las indicaciones de las marcas de vehículos o como alternativa siguiendo las indicaciones de los documentos Tüv que acompañan a la llanta en caso de que se haya homologado por este instituto.

Volver a verificar el par de apriete tras 50 km.

Un correcto apriete entre tornillería, llanta MAK y vehículo se cumplirá si el número de giros que debe dar el tornillo o tuerca para el apriete completo es igual o mayor de 6 independientemente del paso de la tornillería.

Verificar que la llave de rueda que viene en el vehículo es compatible con la tornillería suministrada con las llantas.

8.4) GOLPES

El material utilizado por MAK para la fabricación de las llantas de aluminio es una aleación especial de aluminio y silicio con óptimas características de elongación. En caso de un golpe violento es necesario proceder a desmontar el neumático para verificar los daños que se han producido.

Verificar:

- a) Que la excentricidad de la llanta haya quedado dentro los 0.5 mm admitidos.
- b) La presencia de material doblado puede dar lugar a pérdidas de aire o en los casos más graves a producir roturas.

Cualquier tipo de intervención (mecánico o de otro tipo) de restauración de la integridad de la llanta que no haya sido autorizado previamente por MAK está severamente prohibido y excluye todo derecho de garantía.

9) INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE LAS LLANTAS

Para mantener inalterado el brillo y el color de la llanta, atenerse a las siguientes reglas de limpieza regular:

- 1) *No lavar nunca las llantas cuando están calientes. Hacer esto puede provocar serios daños en la superficie de la pintura.*
- 2) *La suciedad y el polvo de los frenos se acumulan en la superficie de las llantas, debiendo ser limpiado cada semana utilizando para ello únicamente agua caliente y jabón neutro.*
 - *El polvo de la carretera contiene humedad y ésta puede dañar la superficie pintada si se deja por largos periodos.*
 - *El polvo de los frenos es muy corrosivo y abrasivo y puede ser causa de daños en la superficie barnizada de la llanta.*
- 3) *Las llantas deben ser secadas después del lavado utilizando un paño suave.*
- 4) *No usar nunca esponjas abrasivas o paletas.*
- 5) *No usar nunca detergentes específicos para Neumáticos, contienen agentes químicos dañinos de la superficie de la llanta. Si lava su vehículo en un lavadero automático asegurarse que no usan agentes químicos que puedan dañar la pintura de las llantas. En caso de utilizar un detergente específico para el lavado de llantas (debe ser PH neutro y diluido en agua) no dejarlo actuar más de dos minutos sobre la superficie de la llanta.*
- 6) *No usar nunca detergentes ácidos o alcalinos, disolventes, petróleo, nafta, gasóleo, gasolina, benceno, queroseno, alcohol metílico o aceite hidráulico."*